

中国公民

赴昆士兰指南

Guide for Chinese Nationals
Travelling in Queensland



中华人民共和国驻布里斯班总领事馆
Consulate-General of the People's Republic of China in Brisbane

建议中国公民使用“中国领事”APP “海外公民登记”功能进行登记

完成“中国领事”APP“海外公民登记”，可以及时获安全提醒信息、紧急情况下快速与使领馆取得联系，第一时间得到领事保护与协助。建议海外中国公民积极参与登记。

请领区中国公民自行下载并注册“中国领事”APP，进入“海外公民登记”模块进行登记。其中“选择使领馆”一栏请选择“澳大利亚-墨尔本州”及“驻布里斯班总领馆”，随后填写问卷。

请确保所填个人信息真实、准确，所填信息将受到严格保护。我馆将根据中国公民登记情况，有针对性地推送安全提醒，提供更加精准、及时、高效、优质的领事保护与协助。

“中国领事”APP可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店下载。已安装“中国领事”APP的用户，请下载最新版后使用“海外公民登记”功能。



中华人民共和国驻布里斯班总领事馆

Consulate-General of The People's Republic of China In Brisbane

欢迎您来到澳大利亚昆士兰州。昆州是澳陆地面积第二大、人口第三大州，是教育、科技强州，也以丰富的自然和旅游资源闻名于世，享有“智慧之州”、“阳光之州”的美誉。

中华人民共和国驻布里斯班总领事馆位于昆州首府布里斯班，领区包括昆州全境。总领馆一向致力于为旅昆中国公民提供高效、优质的服务，妥善维护在昆中国公民的合法权益。为帮助旅昆中国公民更好地了解昆州的风土人情和法律法规，掌握基本的安全知识，我们编印了此指南，内容涵盖入出境、出行、居留、就医、购买保险、寻求法律援助以及总领馆领事服务内容，希望对您有所帮助。

祝您在昆州生活愉快、旅途平安、健康幸福！



目录 / CONTENTS

1	中国公民出国（境）旅游文明行为指南	01
2	购买保险	02
2.1	健康保险	02
2.2	机动车保险	02
2.3	意外伤害保险	03
2.4	商务旅行保险	03
3	入境出境	04
3.1	入境注意事项	04
3.2	出境注意事项	06
4	安全防范	08
4.1	安全提醒	08
4.2	交通安全	09



4.3	诈骗防范	11
4.4	寻人须知	13
4.5	租房须知	14
5	如何报警	16
6	翻译服务	18
7	法律服务	19
8	刑事受害者协助	20
9	消费及劳资纠纷	21
10	就医指南	22
11	金融服务	23
12	护照签证常识	24
13	领事保护常识	26
14	领事提醒	30
15	附录	32

中国公民，出境旅游，注重仪表，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。



旅行之前购买保险可以有备无患，否则，发生意外后个人将承担巨额费用。以下是几类主要保险险种和相关事项：

2.1 健康保险

澳政府规定，持学生签证赴澳前须投保海外学生医疗保险 (Overseas Student Health Cover, OSHC)，在澳学习期间须持续购买此保险，直至留学结束；持旅游签证且年龄超过70岁的申请人赴澳前须购买健康保险。

澳健康保险产品众多，详情请参阅澳大利亚审慎监管局 (Australian Prudential Regulation Authority, APRA) 的网站<https://www.apra.gov.au/> 或澳卫生部网站www.health.gov.au。

理赔时，须带齐医生及医院出具的报告、收据，直接到澳保险公司的柜台办理理赔，或通过网络提交。在提交所有原始收据、发票及相关文件时，应将所有原始收据和理赔受理收据复印保存备查。

2.2 机动车保险

机动车第三者责任险 (人身伤害) 是强制保险，机动车本身损失保险以及第三者责任险 (财产损失) 则是自愿投保。可从澳大利亚的财产保险公司、租车公司和车辆销售公司获得机动车保险产品信息。

发生交通事故时，无论自己是否需承担责任，应设法获取对方车辆及个人信息，包括车牌号、车的制造厂商、车型、车的颜色、司机的姓名、性别、联系方式等。这些信息填写保险理赔表格时会用到。对涉人身伤害、偷盗及车辆重大损失的事故，应立即联系警察和保险公司，告知事故情况。

2.3 意外伤害保险

意外伤害保险的保障范围：如被保险人因意外伤害死亡或伤残，保险公司依据保单约定的额度进行赔偿。

理赔程序：填写保险公司的理赔表格，从医生、医院、警察局等机构处收集相关证明文件并提交给保险公司，保险公司将在合同约定的时间内答复。

2.4 商务旅行保险

商务旅行保险的保障范围广泛，包括行李丢失、意外伤害及疾病、医疗费用、租车保险金等，可酌情购买。

3.1 入境注意事项

► 签证

中国公民来澳或过境澳前往第三国，均应事先办妥签证。请确保签证种类与入境目的相符，签证有效期和停留期与出行计划一致。

► 申报

乘坐航班前来昆士兰州，飞机落地前请阅读“入境旅客登记卡（Incoming Passenger Card）”并如实填报。从中国来的航班上一般都会提供中文版入境卡，不懂英文的旅客可向乘务员索要中文版本。

切勿携带澳海关明文规定的违禁品入境。如携带须申报的物品入境，请务必在入境卡上如实申报。了解更多入境申报的相关信息，请查阅澳内政部相关网站：<http://www.homeaffairs.gov.au/trav/ente>。

澳大利亚对于携带入境的药物也有详细规定，具体可查阅澳治疗药品行政处（Department of Health Therapeutically Goods Administration）网站<http://www.tga.gov.au/entering-australia>。为了避免不必要的误会，可以提前准备好药品说明书的英文版，并且只携带自用药品及医生处方。

► 通关

行李通过X光机后，海关人员仍可能要求乘客打开行李进行人工检查，还可能使用检疫犬对行李或旅客本人进行“嗅检”。若海关人员询问并检查行李时，应如实回答问题，配合检查。

► 因签证问题被澳移民局扣留，应如何应对

根据国际惯例，即使已取得来澳签证，澳方仍有权拒绝入境。如被怀疑有非法移民倾向，移民官会将您带到面谈室面谈。如最终被注销签证拒绝入境，移民官一般会说明原因并帮助安排好回国航班。移民局的遣返决定一经做出就不会更改，请予配合，否则，澳移民部门会采取强制措施押送登机。

若认为澳移民部门的决定不公平，应先按澳方要求乘机回国，再联系澳行政申诉法庭AAT (Administrative Appeals Tribunal) 提出申诉，联系电话：1800 228 333 (本地)、+61292765000 (国际)。在线申诉网址：<https://www.aat.gov.au>。

3.2 出境注意事项

托运完行李领取登机牌之后，将通过安检、并经移民部门查验护照和登机牌后就到候机区等候登机出境了。出境时也需要申报，例如：武器、被保护动物、处方药、价值一万澳元以上的现金等都在申报之列。

如需退税，可在机场内的TRS (Tax Refund Scheme) 柜台办理，详情请参阅澳内政部相关网站：

<https://www.homeaffairs.gov.au/Trav/Ente/Tour/Are-you-a-traveller>

需要注意的是，任何在旅客退税计划下已申请退税的物品再次入境澳大利亚，如与其他带入澳境内的免税物品合计总值超过了被许可带入的数量，也务必在入境卡上如实申报。就已申请退税的物品，必须补交已退还的GST（商品及服务税）。就所购买的所有商品，而非超出限额的部分，可能都需缴纳关税和GST（商品及服务税）。



4.1 安全提醒

昆州治安状况总体良好，但抢劫盗窃、交通意外、涉水溺亡、醉汉袭击等案件时有发生。请参考以下安全信息，加强自我保护：

- 在使用移动通信设备或自助提款机时一定要小心，留意周围环境并时刻保持警惕。
- 天黑后独自外出，请选择在灯光明亮的地方行走，不要在昏暗的街道小巷行走。
- 乘坐公共交通工具时，尽量不要独自乘坐；若独自乘坐，尽可能坐在靠近司机的地方，不要坐在后门的后面，以免被犯罪分子行窃或抢夺后从后门逃逸。
- 从事游泳、浮潜等涉水运动，请务必结伴同行。注意查看天气、海浪预报，只在适合游泳的时段和有救生员值守的水域活动。
- 随身携带护照复印件，以便在证件遗失时证明自己的身份。
- 使用自动取款机最好在白天并选择人多的地方，最好有朋友陪同。
- 不要携带大量现金或将大量现金放在酒店或家里。
- 如丢失护照、信用卡，应立即报警并通知相关银行挂失信用卡。

● 如发现可疑情况或遭突发事件，要记住周围环境主要特征，如地点、地形标志物、车辆、周围人的行为和衣着等，以便报警时提供。

4.2 交通安全

► 行人须知

过马路时应走斑马线，切勿自行或跟随他人闯红灯。过马路需等候行人通行绿灯亮起时，先右后左观察，确保双向安全后迅速通过。行人通行红灯开始闪烁时，如已在马路中间，请迅速通过，如还未开始过马路，请在路口等候行人通行绿灯重新亮起。不要在路边停泊的车辆后方停留，尤其是不要站在停于斜坡的车后，以防止有可能被失控的车辆撞到。

► 乘火车须知

澳铁路以电气化铁路为主，上车时大多无人检票，但车上有巡检员随机抽检，一旦被发现逃票，将被处以高额罚款并记录在案。



► 自驾车须知

在昆州持澳大利亚有效签证的中国短期游客，可凭中国有效驾照和翻译件驾车。翻译件须经由NAATI (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters) 资质的翻译员提供。澳大利亚为右舵驾驶、左行规则，上车应先系安全带，开车时切勿使用手机，切勿酒后驾驶或疲劳驾驶。一旦发生交通事故，应问清并记下对方的姓名、驾照号码、车牌、车型和事故过程；若有见证人，应留

下其姓名和联系方式；如果受伤，应立即报警，若自己无法完成，应请路人协助。如果不会说英语，要对警察讲出“Chinese”、“Mandarin”（普通话）等词，警察会协助找翻译。在接受警察询问时，证词要前后一致。

4.3 诈骗防范

骗子行骗多是抓住受害者贪利的心理并投其所好，故而对陌生人主动送上门的“好处”，一定要三思而后行。多留意报纸、我馆网站及微信公众号等资讯平台上的案例，以识破各种骗术。

骗子行骗时也会借助高科技手段，并假借国家公务机关或知名公司名义骗取受害人信任完成诈骗。在此类诈骗手法中，诈骗人员将电话号码通过技术手段伪装成中国驻澳使领馆座机电话致电接听人，并自称是“中国大使馆”或“总领馆”工作人员，以“重要文件未领取”或“护照逾期需更新”为理由，诱骗接听人提供姓名、身份证件、电话号码等信息。诈骗人员在获取接听人个人信息后通常以“身份信息被盗用”、“名下银行账户涉嫌洗钱”等理由，要求接听人配合调查并同外界切断联系。在骗取接听人信任后，诈骗人员要求对方向其指定账户缴纳“保证金”、“优先调查金”等。更有甚者，诈骗人员还会冒充绑匪

致电受害人家属（通过基站伪装为受害人来电），要求其支付赎金，受害人家属在无法与其联系的情况下，信以为真，将赎金汇入诈骗人员银行账户。

中国驻外使领馆和国内政府机关不会以电话或语音留言等方式通知中国同胞有涉及国内的案件需要处理，不会打电话要求个人提供银行账户或转账服务，更不会要求接电人回拨任何电话号码进一步联系，也不会谈及涉及刑事案件调查、冻结银行信息等内容。不要轻信任何以中国驻外使领馆名义索取银行卡等个人财务信息、要求转账或汇款的电话及邮件。

如不幸上当受骗，应及时向当地警方报案（澳报案电话13 14 44），并同时向国内公安机关报警。受害人无法直接向国内公安机关报案的，可通过国内近亲属及时报案，并向报案地反电信网络诈骗中心请求帮助（拨打110即可）。

4.4 寻人须知

建议旅昆中国公民通过“中国领事”APP“海外公民登记”模块进行公民登记，以便出现紧急情况时，总领馆能及时与您取得联系。

无论来昆旅游、留学、打工度假还是其他方式来昆的中国公民，宜定期与国内亲人联系，同时主动向家人提供本人在当地的联系信息，如个人手机号、工作电话、住址（租房的话请索要房东的联系方式）、亲朋好友、同事或同学的通讯方式，留学所在学校、专业和入学时间等，以便家人在紧急情况下迅速向有关机构求助。

根据昆州法律，寻人者需由本人向昆州警方报案，待警方了解有关情况后才决定是否立案。在警方立案并找到被查找人后，如若其本人不愿透露自己的联系信息，警方只会告知已找到被查找人，但不会透露其联系方式。如寻人者不在昆州，可委托在昆州的亲友赴当地警察局报案。如无亲友可委托，我馆可提供协助，但需申请人提供书面要求及相关亲属关系证明。

4.5 租房须知

通常待出租的房屋会在各大报纸上登广告，可留意租屋专栏（To Let或Accommodation），也可到房屋经纪人（Real Estate Agent）处查看出租物业资料。

如何避免租房纠纷

- 租房时一定要签书面租约，以保障合法权益。
- 签租约前，要仔细阅读并理解租约的每一项条款（包括房屋状况报告）。
- 不论何种情况，一定要按时交纳租金并妥为保存交纳租金收据。
- 租房期间要维护房屋起租时的状态，不可擅自装修。
- 一定要以书面形式记录双方同意的事项，并给房东或代理一份副本。
- 不要干扰邻居的生活，或打听、讨论他人隐私。
- 一旦接到仲裁处的房租纠纷听证通知，切记必须出席。
- 如因租房发生纠纷，可致电昆州公平交易办公室（QLD Office of Fair Trading）或登陆该办公室网站（<https://www.qld.gov.au/law/fair-trading>）咨

丨 安全防范丨

04

询并寻求协助，电话：13 74 68（本地）、+61 7 3022 6100（国际）、1800512451（翻译），地址：Upper Plaza, 33 Charlotte St, Brisbane City QLD 4000。



► 遇有紧急情况（如人身受到伤害）时，请即刻拨打24小时报警电话000，如言语或行动受限，请先拨000再拨55，警察会根据所用的电话登记的地址采取行动。

► 遇到非紧急情况（如丢失一般物品）时，应去附近的警察局报警，或拨打报案电话13 14 44。

► 若发现有犯罪行为正在发生，应拨打犯罪阻止热线1800 333 000。

► 报警时应做到以下几点：

- 确认本人身份和所在地；
- 确认面临的威胁或危险；
- 确认地址，最好提供门牌号码、公寓单元号、住所特征等；
- 告知事件细节（是否有人受伤、罪犯特征等）；
- 如不懂英语，应告其所讲何种语言，警方可安排翻译实现三方通话；
- 提供其他有帮助的信息。



澳边境和移民部设有24小时翻译服务热线13 14 50，接通后说出普通话或者广东话的英文单词“Mandarin”或“Cantonese”，将有译员在电话中协助翻译。如需与政府部门或某些私营公司（如水、电、电话公司、药房）联系，可通过翻译热线获得免费口译服务。个人电话和文件等也可求助于翻译热线，但需支付一定的费用。



昆州设有法律援助机构 (Legal Aid)，协助弱势群体维护合法权益，提供法律咨询服务或指派律师代理诉讼。

► 遇到法律问题怎么办

首先拨打免费咨询电话1300 651 188（电话费按市话收取）进行咨询。如需面谈，可登录昆州法律援助网站 (www.legalaid.qld.gov.au) 查找住所附近的援助机构办事处进行预约，面谈时间一般不超过20分钟。

► 如何请法律援助机构提供律师

如需法律援助机构提供律师，须提交正式申请，申请表可从机构网站获得。提交申请后，机构将根据具体案情、经济能力、胜诉可能性及其他因素，决定是否提供律师。

► 法律援助机构的律师是否免费

如获得法律援助机构批准指派律师代理诉讼，无需交纳律师费，但仍需支付一些杂费，具体数额视案情和诉讼结果而定。

► 不会讲英语怎么联系法律援助机构

可拨打免费翻译电话13 14 50，请其转接法律援助机构并提供中文翻译服务；如需与法律援助机构的律师面谈咨询，请在预约时提出翻译需求；如法律援助机构已指派律师代理诉讼，可要求律师提供翻译。

昆州政府设有刑事案件受害者支援制度 (Support for Victims of Crime)，可为刑事案件受害者及家属提供免费咨询服务和小额经济协助。

如何申请

刑事受害者或家属可向受害者服务处申请，登陆昆州政府网站www.qld.gov.au/law/crime-and-police，在网络上完成填表和提交申请的手续，服务处将在收到申请后进行审批。

如不清楚如何填表，可拨打1300 546 587（周一至周五上午9:30 - 下午4:30）咨询，服务处将安排一名协助员指导完成相关程序。

如不懂英文，可拨打免费翻译电话13 14 50，会提供免费的中文翻译服务。

请注意，相关申请须在案件发生之日起两年内提出，超过此时限，服务处将不受理。

9.1 遇到消费纠纷，如产品和服务质量问题、价格欺诈、租房纠纷等，可联系昆州公平交易办公室（QLD Office of Fair Trading）。该机构负责调查、仲裁消费纠纷，其仲裁具有法律效力。

联系电话：13 74 68

网址：www.qld.gov.au/law/fair-trading

电子邮箱：BrisbaneOFT@justice.qld.gov.au

传真：07-3033 0132

邮寄地址：Office of Fair Trading, GPO Box 3111,
Brisbane QLD 4001

9.2 遇到劳资纠纷问题，如欠薪、工作环境恶劣等，可向公平工作委员会（Fair Work Commission）投诉。

网址：www.fwc.gov.au

电子邮箱：brisbane@fwc.gov.au

联系电话：1300 799 675

邮寄地址：GPO Box 5713, Brisbane, Qld, 4001

澳大利亚医疗体系包括社区医生（General Practice-GP）、专科医生和综合性医院。就医一般先由社区全科医生处理就诊，再转到专科医生或综合性医院。综合性医院医疗设备齐全，但只接收急诊病人和由全科医生转诊的病人，不接受普通疾病门诊。

► 关于就诊

就诊时应携带有效证件（护照等），在社区医生诊所就诊会按就诊时间长短收取费用。就医后诊所会提供就诊收据，如已购买健康保险，可凭此收据向保险公司理赔。

如在诊所工作时间之外因意外受伤或有重病，可拨打紧急报警电话000，要求派救护车或直接到医院的急诊部就诊。

► 关于买药

澳实行药、医分离，医院和诊所不得向病人卖药，病人所需药品可到药店购买。昆州各城市街道或大型购物中心一般都有药店，可自行选购所需非处方药品。如需购买处方药，则须凭医生开出的处方，向柜台药剂师购药。

目前，中国银行、中国工商银行、中国建设银行、交通银行都在布里斯班设有分行，中国银行已开通个人业务。

昆州绝大部分旅游景点和商户都可以刷卡消费，除Visa、Mastercard、American Express等国际信用卡以及澳大利亚各银行的借记卡外，普遍接受中国银联卡。

使用中国银联卡可在澳大利亚大多数ATM机上直接取款，包括澳大利亚联邦银行（Commonwealth Bank of Australia）、澳大利亚国民银行（NAB）、澳新银行（ANZ）、汇丰银行（HSBC）、花旗银行（CITIBank）以及澳大利亚所有7-11便利店和Coles Express加油站内的ATM。使用银联卡取现，根据发卡银行及卡种，每人每天不超过1,000-2,000澳元，一年不超过100,000元人民币的等值澳币，提现时发卡行会自动扣除一定金额的手续费。

► 中国护照

中华人民共和国护照是中国政府发给中国公民、供其出回国（出入境）和在国（境）外旅行或居留时的所用证件。持照人应妥为保存使用，不得涂改、转让、故意损毁。任何组织或个人不得非法扣押。

旅行前，应确认护照有足够的有效期。建议将护照的资料页和签证页复印留存，以便在丢失证件时证明身份。

中华人民共和国驻布里斯班总领事馆受理旅居在昆士兰州的中国公民有关护照申请。中国游客、留学生护照如在澳遗失，建议立即向澳警方报警，并可就近向驻澳各使领馆提出申办。

► 澳大利亚签证

澳大利亚推行电子签证，申请人获得批准后会收到一封签证信函。请仔细阅读您签证函，了解所持签证的有效期、停留期及有关限制规定并注意遵守。

违反签证限制的规定行为主要包括：逾期滞留（签证停留期已过但仍未离境）和签证被注销者（签证持有人如有违法犯罪、非法务工、提供虚假文件或信息、持学生签证却在澳无注册课程或是旷课时间超标等情况可能会被注销签证）会被澳认定为

非法移民。根据澳法律规定，非法移民可能会被要求自愿离境、拘留并强制遣返。

如有未结事宜无法按期离境，应及时到澳边境执法局做出解释，并按规定申请过桥签证（Bridging Visa）。可在过桥签证有效期内继续留澳处理相关事宜，或申请其他类别签证。详情请参阅澳移民局网站<https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/visa-about-to-expire/>和澳边境执法局网站<https://www.abf.gov.au>。

在澳换发、补发新护照后，应及时向澳移民局申请护照信息变更登记，以确保有效签证能与新护照关联。详情请参阅澳移民局网站<https://immi.homeaffairs.gov.au/change-in-situation/passport-details>



领事保护是指派遣国的外交领事机关或领事官员，在国际法律允许的范围内，在接受国保护派遣国的国家利益、本国公民和法人的合法权益的行为。当中国公民、法人的合法权益在驻在国受到不法侵害时，中国驻外使领馆依据公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律，反映有关要求，敦促驻在国当局依法公正、友好、妥善地处理。领事保护还包括我驻外使领馆向中国公民或法人提供帮助或协助的行为，如提供国际旅行安全方面的信息、协助聘请律师和翻译、探视被羁押人员、协助撤离危险地区等。

凡依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以受到中国政府的领事保护。也就是说，只要是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是中国内地居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都是中国驻外使领馆提供领事保护的對象。

► 领事官员可以为您做什么

- 如所在国发生重大突发事件时，可以为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。
- 如您在外国服刑，或被拘留、逮捕，可以应您的请求或经您的同意进行探视。

- 如您遭遇意外，可以协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。
- 如您遇到生计困难，可以协助您与国内亲属联系，请其协助解决费用问题。
- 如您在所在国与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或突发疾病，可以应您的请求，协助提供当地律师、翻译和医生等名单供您参考，但并不保证其服务质量达到您的预期。
- 如您需要寻找国外失踪或失联亲人，可以代为向所在国有关部门提出请求。
- 可以根据中国法律法规，为在国外的中国公民颁发、换发、补发旅行证件并进行加注。
- 可以根据中国法律法规，为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。
- 可以根据中国法律法规和相关国际条约，为中国公民办理公证或为当地相关部门签发的拟送往中国使用的文书办理领事认证。

► 领事官员不能为您做什么

- 不可以为您申办他国签证或办理签证延期。
- 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- 不可以替您向警方报案或提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件。有关请求应由当事人向所在国当局提出。



- 不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务。

- 不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更优的待遇。

- 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。

- 不可以将您留宿在使领馆内，或为您保管行李物品。

- 不可以为您购买免税物品。

► 中国公民在寻求领事保护时应注意什么

- 要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能做虚假陈述。

- 在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人的自愿原则，充分尊重当事人的意愿。

- 要求不超出所在国国民待遇水平。使领馆在实施领事保护时遵循国民待遇原则，尽可能保障当事人获得与当地入平等的对待，但不能帮助获得更好的待遇。

- 不能采取过激行为（如游行示威、围堵使领馆、拦截使领馆车辆、在使领馆办证大厅聚众闹事等）干扰驻外使领馆的正常办公，应尊重外交、领事官员。

- 依法交纳办理各种证件、手续的相关费用。

- 严格遵守当地和中国的有关法律法规。

► 请勿在布里斯班机场禁区拍照或打电话

澳大利亚法律规定，机场、海港的海关和边境控制区内禁止使用手机、照相机、摄像机或其他记录设备。根据布里斯班国际机场发布的通知，乘客不得对海关官员或设备、入关柜台或工作人员、安检设备或员工进行拍照。

我馆在此提醒各位，出门在外请务必遵守当地的法律法规。海关和机场禁区因涉及国家安全，严禁随意闯入、拍照和接听电话，否则可能会面临法律制裁或缴纳数额不菲的罚金。

► 访澳旅游前请购买保险

昆士兰州曾发生数起中国游客因突发疾病或交通事故等被紧急送医院治疗的事件，因当事人未购买合适的保险，住院治疗产生高额医疗费用，给本人及家庭带来沉重的经济负担。

出行前请确认在旅行社购买的保险种类，并根据自身情况向持有澳合法保险资质的机构购买旅游意外保险及医疗保险，同时向保险公司了解在国外出险后如何进行理赔等详细流程，化解旅途中可能发生的风险。尤其是老年游客，出行前务必购买相应险种以保障自身利益。

更多在澳保险信息可查询：

<https://immi.homeaffairs.gov.au/help-support/meeting-our-requirements/health/adequate-health-insurance>

<http://www.privatehealth.gov.au>

外交部全球领事保护与服务应急热线（24小时）
+86-10-12308 或 +86-10-65612308

► 中华人民共和国驻布里斯班总领馆(领区昆士兰州)

地址：Level 9, 79 Adelaide Street, Brisbane QLD 4000
邮址：PO Box 12126, George Street, Brisbane QLD 4000
护照、公、认证咨询电话：07-3211 1185（工作日下午
1PM-5PM）
领事保护与协助电话：07-3012 8090
电子邮箱：Brisbane_lb@csm.mfa.gov.cn
网址：<http://brisbane.china-consulate.gov.cn>

► 中华人民共和国驻澳大利亚联邦大使馆
(领区首都特区堪培拉及北领地)

领事保护与协助电话：(02) 6228 3948
电子邮箱：consulate_au@mfa.gov.cn
网址：<http://au.china-embassy.gov.cn>

► 中华人民共和国驻悉尼总领馆（领区新南威尔士州）

领事保护与协助电话：（02）9550 5519
电子邮箱：sydney_lb@csm.mfa.gov.cn
网址：<http://sydney.china-consulate.gov.cn>

► 中华人民共和国驻墨尔本总领馆
（领区维多利亚州及塔斯马尼亚）

领事保护与协助电话：（03）9824 8810
电子邮箱：mel@csm.mfa.gov.cn
网址：<http://melbourne.china-consulate.gov.cn>

► 中华人民共和国驻珀斯总领馆（领区西澳州）

领事保护与协助电话：（08）9221 3729
电子邮箱：perth@csm.mfa.gov.cn
网址：<http://perth.china-consulate.gov.cn>

► 中华人民共和国驻阿德莱德总领馆（领区南澳州）

领事保护与协助电话：（08）8268 8806
电子邮箱：consulate_adelaide@mfa.gov.cn
网址：<http://adelaide.china-consulate.gov.cn>

► 当地政府机构

昆士兰警察局 (Queensland Police Service)

地址: 200 Roma Street, Brisbane QLD 4000

电话: 131 444 (非紧急) 000 (紧急)

网址: <https://www.police.qld.gov.au>

布里斯班签证与公民办公室 (Brisbane Visa and Citizenship Office)

地址: 299 Adelaide Street, Brisbane QLD 4000

电话: 131 881

网址: <https://www.homeaffairs.gov.au>

外交部贸易部昆士兰办公室 (Department of Foreign Affairs and Trade)

地址: 150 Charlotte Street, Brisbane QLD 4000

电话: 07- 3405 4799

网址: <https://www.dfat.gov.au>

昆州公平交易办公室 (Fair Trading Office QLD)

地址: 33 Charlotte Street, Brisbane QLD4000

邮址: Office of Fair Trading, GPO Box 3111, Brisbane QLD 4001

电话: 07-3033 0240

网址: www.qld.gov.au/law/fair-trading

昆州商务管理部门 (Trade and Investment Queensland)

地址: 1 William Street, Brisbane QLD 4000

电话: 07-3514 3147

网址: www.tiq.qld.gov.au

昆州教育管理部门 (Department of Education and Training)

地址: 30 Mary Street, Brisbane QLD 4000

邮址: DET, PO Box 15033, City East QLD 4002

电话: 13 74 68

网址: <http://education.qld.gov.au>

昆州卫生管理部门 (Department of Health)

地址: 33 Charlotte street, Brisbane, QLD 4001

电话: 13 43 25 84

网址: www.health.qld.gov.au

昆州交通管理部门 (Department of Transport and Main Roads)

地址: 229 Elizabeth Street, Brisbane, QLD 4000

电话: 13 23 80 (驾照及车辆注册问题)

13 19 40 (交通及路况信息)

13 12 30 (公共交通信息)

网址: <http://www.tmr.qld.gov.au>

昆州法律援助机构 (Legal Aid Queensland)

地址: 44 Herschel Street, Brisbane, QLD 4001

电话: 1300 65 11 88

网址: <http://www.legalaid.qld.gov.au>

公平工作委员会 (Fair Work Commission)

地址: level 14, Central Plaza Two, 66 Eagle Street,
Brisbane, QLD 4000

电话: 1300 799 675

网址: <http://www.fwc.gov.au>

► 其他生活常用咨询电话:

电力求助: Energex: 13 12 53

Ergon: 13 10 46

Essential Energy: 13 23 91

RACQ道路求助: 13 19 05

免责声明

《中国公民赴昆士兰指南》（以下简称《指南》）只提供基本信息，不构成特定旅行或行为的依据，是否使用及如何使用由当事人自行决定。

中华人民共和国驻布里斯班总领事馆对于任何因使用或依赖本《指南》而引起的伤害、损失或损害不负任何责任；对于本《指南》内涉及的其他信息来源，中华人民共和国驻布里斯班总领事馆对其准确性或完整性不承担任何责任。

对本《指南》的使用即被视为对本免责声明的认可。

本《指南》的解释权与修改权属中华人民共和国驻布里斯班总领事馆。



12308

外交部全球领事保护与服务应急热线

主要面向海外公民和企业提供24小时领事保护应急服务。可自行拨打+86-10-12308, 也可拨打 +86-10-65612308的备用长号码, 资费标准与拨打北京普通号码相同。请您务必提供真实有效的求助信息, 否则将影响您的求助效果并承担相应法律责任。



中国驻布里斯班总领馆
微信公众号



中国驻布里斯班总领馆
小红书账号